

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO CVV DINÁMICO



En el presente documento el Banco Davivienda S.A (en adelante “Davivienda”) establece las condiciones de uso a través de las cuales el Cliente puede acceder a la funcionalidad del CVV dinámico, y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias del incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de Apple Pay.

Al dar clic en “Activar CVV Dinámico” en los servicios asociados a sus tarjetas, el Cliente acepta estos Términos y Condiciones y la funcionalidad del CVV Dinámico; por lo tanto, el Cliente reconoce haber leído y comprendido los mismos. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no es posible acceder a la funcionalidad.

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente Términos y Condiciones se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

a. CVV dinámico

Es un código único temporal y aleatorio de 3 dígitos que funciona como método de seguridad y reemplaza el código impreso en el reverso de su tarjeta haciendo que hace que sus compras por internet sean más seguras dado que el código cambia para cada compra que realice

b. App Davivienda Móvil

Significa el software de propiedad de Davivienda que le permite al Cliente realizar transacciones y acceder a la información y oferta de productos y servicios, a través de computadores, tablets o cualquier dispositivo móvil. En el ambiente transaccional del App Davivienda Móvil, es decir, tras la autenticación exitosa del Cliente, se encontrará disponible el acceso a Mis Tarjetas de Crédito/Ver Datos.

c. Cliente

Persona natural y/o jurídica que tiene una Tarjeta Davivienda.

d. Tarjetas Davivienda Elegibles

Tarjeta(s) de crédito que tiene el Cliente con Davivienda y que se encuentra(n) autorizada(s) por Davivienda para acceder al uso de la funcionalidad del CVV dinámico. Las Tarjetas Davivienda habilitadas para el uso de la funcionalidad CVV dinámico son las que permiten visualizar la opción de Activar CVV Dinámico en la opción Ver Datos de su tarjeta en la zona de Mis Tarjetas de Crédito en la App Davivienda. Davivienda se reserva la facultad de adicionar o modificar las Tarjetas Davivienda habilitadas para el uso de la funcionalidad. En caso de no visualizar la opción de Activación de CVV dinámico, deberá continuar usando el CVV impreso en su tarjeta.

e. Temporizador de Vigencia

Contador de tiempo de duración del CVV dinámico, cuando se finaliza el tiempo, el CVV cambiará automáticamente y el anterior deja de funcionar.

2. QUÉ SERVICIO OFRECE DAVIVIENDA A TRAVÉS DEL CVV DINÁMICO

El CVV dinámico es un código Valor de Validación o Verificación de seguridad numérico aleatorio de 3 dígitos con una caducidad de cinco (5) minutos que verifica la identidad del usuario al realizar compras en línea. A diferencia del CVV impreso en el plástico físico, este código cambia automáticamente cada 5 minutos, proporcionando mayor seguridad a las transacciones por internet.

El uso del CVV dinámico incrementa la seguridad de las transacciones en línea, avances a través de la aplicación, pago de servicios públicos, pago de impuestos y en general las transacciones que requieran la verificación del Cliente, proporcionando un código único para cada transacción y protegiendo la información personal y financiera contra el fraude. Este sistema reduce significativamente el riesgo de uso indebido de la tarjeta.

3. ACTIVACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CVV DINÁMICO

Para activar su CVV dinámico, debe seguir estos pasos:

1. Ingrese a la App Davivienda y de clic en **Mis Tarjetas de Crédito**.
2. Seleccione la tarjeta a usar y presione la opción **Ver Datos**.
3. Dé clic en **Activar CVV dinámico**, Revise y acepte los T&C del CVV dinámico en www.davivienda.com / Aquí Puedo / Pagar fácilmente y CVV dinámico", antes de Activar.
4. Valide en pantalla el resultado del proceso, si fue exitoso, desde ese momento su tarjeta tendrá habilitado CVV dinámico y el que tiene impreso en su tarjeta física deja de funcionar.

Una vez activado el CVV dinámico, podrá consultarlo con los siguientes pasos:

1. Abrir la App Davivienda en su dispositivo móvil.
2. Ingresar a la Opción **Mis Tarjetas de Crédito y Ver Datos**.
3. En la opción "Ver datos". podrá visualizar el número de tarjeta, fecha de vencimiento y el CVV dinámico junto con el temporizador de vigencia del CVV.

Al activar el CVV dinámico, este reemplaza al código CVV impreso en la parte posterior de la tarjeta, lo que significa que el código impreso perderá su validez y dejará de funcionar de manera automática. Cada vez que el usuario desee realizar una compra en línea, deberá consultar y generar un nuevo CVV dinámico a través de la **App Davivienda**. Para ello, deberá ingresar a la visual de su tarjeta dentro de la aplicación y seleccionar la opción "**Ver datos**".

El CVV dinámico generado tendrá una validez limitada de cinco (5) minutos desde el momento de su creación, lo cual garantiza que cada transacción sea única y segura. La aplicación mostrará un temporizador que indicará el tiempo restante de vigencia del CVV dinámico, asegurando que el usuario esté siempre informado sobre la validez del código para su uso inmediato.

4. USO DEL CVV DINÁMICO

El usuario debe utilizar el CVV dinámico de manera correcta, asegurándose de ingresar el número exacto suministrado y dentro del período de vigencia establecido. Si el CVV dinámico se introduce incorrectamente o fuera de su tiempo de validez, la transacción no se completará. En tal caso, el usuario deberá verificar el código o generar uno nuevo a través de la aplicación antes de volver a intentarlo.

Es fundamental que el usuario mantenga la confidencialidad del CVV dinámico y evite compartirlo con terceros. La divulgación de este código a personas no autorizadas puede comprometer la seguridad de las transacciones. Por ello, es crucial no compartir la clave, ni otros datos sensibles de la tarjeta, como el número completo, la fecha de vencimiento o el CVV. Además, se debe asegurar que estos datos se ingresen únicamente en plataformas confiables que cumplan con los estándares de seguridad necesarios.

Nunca entregue sus datos personales y financieros, como nombres de usuario para ingresar a www.davivienda.com o a la Super App Davivienda. Tampoco use sus claves, números de tarjetas, códigos de seguridad y fechas de vencimiento en páginas web diferentes a las autorizadas por el Banco.

No enviamos correos o mensajes para que proporcione este tipo de información y tampoco debe revelarla durante llamadas telefónicas o por mensajes de texto.

5. REGISTRO EN APLICACIONES Y PLATAFORMAS

Si ya ha registrado su tarjeta de crédito en alguna app o plataforma, no necesita volver a inscribirla, incluso si el CVV cambia cada 5 minutos. Este sistema se actualiza automáticamente, manteniendo válidas sus inscripciones previas.

6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al activar y utilizar el CVV dinámico, acepta conocer y comprender las características y cambios asociados a esta funcionalidad.

Como usuario de los productos y servicios financieros que Davivienda le ofrece, se compromete a seguir los procedimientos adecuados para asegurar la integridad y seguridad de sus transacciones en línea. Además, se compromete a conservar y custodiar el código, evitando entregarlo a terceros para prevenir el uso indebido y proteger su información financiera.

Al activar la funcionalidad CVV dinámico en su tarjeta, no es posible regresar al CVV impreso en su tarjeta física. Tenga en cuenta que el CVV dinámico es un mecanismo de compra seguro y su uso, ayuda a proteger los datos sensibles de su tarjeta y a reducir el riesgo de fraude que ocurre al comprar por internet.

Si posteriormente a la activación del CVV dinámico en su tarjeta, esta presenta una novedad de reexpedición,

renovación o reposición de plástico y en el evento que el Cliente requiera la emisión de un plástico físico, el CVV dinámico ya no será impreso en su tarjeta, por tanto El CVV dinámico está disponible para su consulta y generación únicamente a través de la App Davivienda Móvil, y solo el cliente titular de la tarjeta podrá ver los datos y así, evitar fraudes. De presentarse alguna novedad en su tarjeta de crédito con posterioridad a la activación del CVV, al momento de la reexpedición el nuevo plástico no tendrá impreso el nuevo código.

En caso de generar varios CVVs dinámicos, el último que genere es el que permanece vigente durante el tiempo de vigencia que Banco Davivienda defina, la generación de un CVV dinámico posterior a haber generado otro, invalida el código anterior.

7. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier consulta relacionada con el uso del CVV dinámico, el Cliente podrá comunicarse a través de los canales dispuestos por Davivienda, los cuales pueden ser consultados en [Canales de Atención](#).

8. MODIFICACIONES

Davivienda se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de la aplicación móvil o por otros medios apropiados. El uso continuado del CVV dinámico después de tales modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos y condiciones.